



# GOCASA

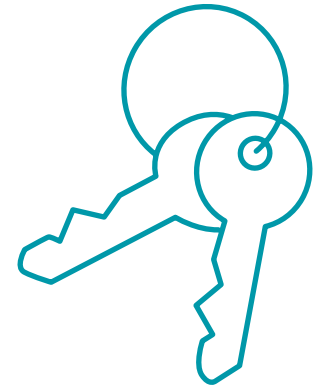
Nuestra Familia



# ¡Bienvenido!

¡Muchas felicidades por tu nuevo hogar y bienvenido a esta familia, nuestra **Familia GOCASA!** Te agradecemos hacernos parte de este logro tan importante para ti y tu familia.

---



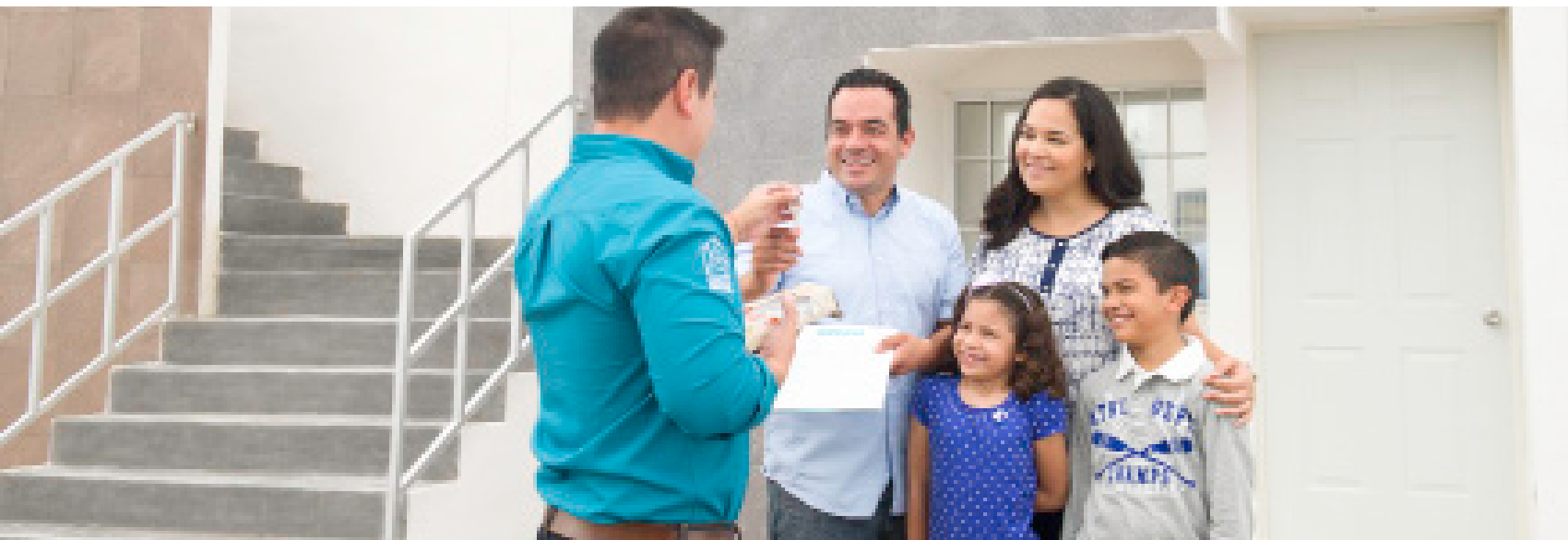
En este documento compartiremos información y consejos muy importantes para que tanto tu vivienda como tu comunidad se mantengan en perfectas condiciones.

Te invitamos a leer atentamente la información aquí presentada y sigas las recomendaciones mencionadas. Recuerda que estamos a tus órdenes para atenderte a ti y a tu familia.

---

## Entrega de Escrituras.

Una vez firmadas las escrituras de tu vivienda inicia el trámite para tu registro, el cual tarda de 3 a 5 meses. Después de ese tiempo deberás comunicarte a la notaría donde se firmaron.



## Póliza de garantía

Tu nueva vivienda cuenta con una póliza de garantía que sustenta el compromiso de la empresa para brindarte un producto de alta calidad. La empresa se compromete en acudir a revisar los detalles reportados por sus clientes y, con base en un diagnóstico, actuará reparando los detalles que procedan.

### Proceso de atención de garantías

1



COMUNÍCATE A GOCASA  
01 800 454 0000  
clientes@gocasa.cc

2

PROGRAMA  
TU CITA



3

ASISTE A TU  
EVALUACIÓN



4

SUPERVISA LAS  
REPARACIONES



5



APRUEBA  
Y FIRMA



## Invalidación de garantías

Es importante tener en cuenta que, ante ciertas circunstancias, su póliza de garantía puede quedar inválida.

### IMPERMEABILIZACIÓN

- Daño ocasionado por objetos colocados en la losa:
  - Materiales de construcción, mascotas, antenas, tinacos, cacharros, etc.
- Uso inapropiado de la losa.



### INSTALACIÓN SANITARIA

- Obstrucción de coladeras o descargas por material o desechos acumulados a causa del uso inapropiado.



### ESTRUCTURA Y/O COMERCIO

- Ampliaciones, modificaciones y/o remodelaciones que afecten la estructura de la vivienda.
- Instalación de cualquier tipo de comercio.



### INSTALACIÓN ELÉCTRICA

- Modificaciones a la instalación original, instalación de equipo eléctrico en el interruptor general, alteración de la capacidad de éste y/o fallas atribuibles a la CFE.



### HIDRÁULICA

- Modificaciones a la instalación original o uso inapropiado de la misma.



# Mantenimiento de la Vivienda.



A partir de hoy éste será tu nuevo hogar y el patrimonio que podrás dejar a los tuyos. Por esto, es muy importante tener los cuidados y el mantenimiento necesarios para evitar deterioros o desperfectos en tu vivienda y así lograr mantener sus condiciones óptimas a lo largo de los años. Te presentamos una serie de recomendaciones de mantenimiento, con la finalidad de prevenir cualquier detalle en tu vivienda y que su funcionamiento sea el más adecuado.

## ¿Cómo Conservar tu Vivienda en Buen Estado?

### INSTALACIONES HIDRÁULICAS

- Evitar arrojar basura, desperdicios, pañales y/o productos químicos.
- Para retirar los tapones de las salidas de plomería utiliza dos llaves, una para la tubería de CPVC y otra para retirar el tapón cachucha.

### GAS Y LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN

En caso de una fuga, la reparación deberá realizarse por un plomero.

- Evitar que las líneas de gas sean golpeadas, torcidas o lastimadas.
- El tanque estacionario deberá de estar en el exterior, a una distancia mayor a 3 metros del boiler y la estufa.

### IMPERMEABILIZANTE

- Es importante NO tener ningún objeto en la azotea, instalar antenas de cable o teléfono que perforen la azotea.

### LLAVES MEZCLADORAS

- Durante los primeros meses la punta de las llaves se puede tapar con arena. Para limpiar desenrosca, retira la arena, deja fluir el agua y vuelve a colocar.
- Extraer la válvula y limpiar cada tres meses.

### BOILER Y CALENTADOR DE PASO

- Leer las instrucciones para su encendido, mantenimiento y garantía.

### FOCOS AHORRADORES

- Sustituir los focos dañados por otros de las mismas características.





## MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ÁREA	RECOMENDACIÓN	REVISIONES
<b>HUMEDAD Y FILTRACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Limpiar azoteas, coladeras y desagües pluviales.</li> <li>– Revisar tapajuntas, enladrillado, tejas e impermeabilizantes.</li> <li>– Si hay grietas, sellar con solución de cemento gris, agua y arena fina, aplicándola con escoba o cepillo de raíz.</li> </ul>	Antes de la época de lluvias, cada seis meses.
<b>HUMEDAD Y DETERIORO DE ACABADOS</b>	<p>Para mantener la imagen de la comunidad, aplica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pintura vinílica.</li> <li>– Silicón.</li> <li>– Hidrofugante transparente para sellar el bloc, según el caso.</li> </ul>	Una vez al año.
<b>PINTURA</b>	<p>Pared despintada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Resanar el muro.</li> <li>– Una vez seco el resane, aplicar pintura vinílica o de aceite.</li> </ul>	Permanente.
<b>AZULEJOS, LOSETA Y MOSAICO</b>	<p>Desprendimiento y humedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantener limpia la coladera de la regadera.</li> <li>– Aplicar una solución de cemento blanco y agua a manera de sellador en las juntas de azulejos.</li> </ul>	Permanente.
<b>INTERIOR DE LA VIVIENDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pintar el interior con colores claros que den sensación de amplitud e iluminación.</li> <li>– Evitar golpear muros y pisos.</li> </ul>	Permanente.
<b>EXTERIOR DE LA VIVIENDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Los cambios bruscos de temperatura pueden generar pequeñas fisuras en los muros, esto no afecta la estructura ni la resistencia de muros y losa.</li> <li>– Renovar periódicamente la pintura exterior.</li> <li>– Evitar perforaciones en los frentes y patios de su vivienda.</li> <li>– Evitar tener objetos innecesarios en el patio para no acumular agua dentro de la cimentación.</li> </ul>	Permanente.

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

DESAGÜE	ÁREA	RECOMENDACIÓN	ÁREA
<b>COLADERAS Y CÉSPALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Obstrucción y mal funcionamiento .</li> <li>– Humedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantener las coladeras sin basura.</li> <li>– Desarmarlas y limpiarlas de sedimentos o sarro.</li> <li>– Revisar empaques y cambiarlos si es necesario.</li> </ul>	Permanente.
<b>CAJAS DE REGISTRO</b>	Obstrucción de drenaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantener limpias las coladeras.</li> <li>– Evitar que les entre basura.</li> <li>– Revisar y quitar posibles sedimentos sólidos en su interior, usando una vara o varilla para deshacerlos.</li> </ul>	Una vez al año antes de la época de lluvias.

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

BAÑOS Y COCINA	ÁREA	RECOMENDACIÓN	ÁREA
<b>LAVABO, FREGADERO Y LAVADERO</b>	Desprendimiento y/o rotura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– No subirse ni apoyarse en el lavabo, fregadero ni lavadero.</li> </ul>	Permanente.
<b>DESAGÜE</b>	Obstrucción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– No arrojar cabellos, grasa, basura, desperdicios u otras cosas que puedan tapar los desagües.</li> </ul>	Permanente.
<b>REGADERA</b>	Obstrucción por acumulación de sarro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Destapar las perforaciones con una aguja.</li> <li>– Desarmar la regadera y limpiarla con escobeta y detergente.</li> </ul>	Cada tres meses.

	ÁREA	RECOMENDACIÓN	ÁREA
<b>COLADERA</b>	Obstrucción del desagüe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantener limpia la coladera.</li> <li>– Desatornillar la tapa de la coladera para quitar la acumulación de sarro, dejar el agua del céspol para evitar los malos olores.</li> </ul>	<p>Constante.</p> <p>Cuando sea necesario.</p>
<b>LLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Goteo de llaves.</li> <li>– Destrucción del cromo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantener limpias y en buen estado las juntas y los empaques.</li> <li>– No tallarlas con fibras o pulidores.</li> <li>– No rasparlas para quitar lo sucio.</li> <li>– No usar solventes químicos.</li> <li>– Limpiarlas con agua y, eventualmente con gasolina blanca.</li> </ul>	<p>Cuando empiecen a gotear.</p> <p>Permanente.</p>
<b>ESCUSADO, WC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Desprendimiento y/o rotura.</li> <li>– Obstrucción del desagüe.</li> <li>– Desbordamiento del tanque, fugas de agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– No subirse ni apoyarse en el escusado.</li> <li>– No arrojar cosas que tapen el desagüe.</li> <li>– Mantener limpio el tanque y orificios de salida del agua. Retirar sarro y sedimento picando con una aguja gruesa los orificios.</li> <li>– Verificar el dispositivo de descarga y la llave del flotador.</li> </ul>	<p>Permanente.</p> <p>Permanente.</p> <p>Cada mes.</p> <p>Cuando sea necesario.</p>
<b>LLAVES DE LLENADOR Y FLOTADOR</b>	Desbordamiento del tanque, fugas de agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantener limpia la llave de llenado del escusado.</li> <li>– Tener el flotador en su nivel correcto.</li> <li>– Revisar los empaques o sustituirlos.</li> <li>– Ajustar la varilla del flotador en su nivel correcto o cambiarlo si tiene orificios.</li> </ul>	<p>Permanente.</p> <p>Cuando sea necesario.</p>
<b>JUNTAS PARA ASENTARLO AL PISO</b>	Escape de malos olores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conservar en buen estado el mueble, el sello entre la base del escusado al piso, así como la junta en la cual se apoya.</li> <li>– Sellar con mastique o silicón la base y el piso del escusado.</li> </ul>	<p>Cuando sea necesario.</p>

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO

TINACO-CISTERNA	ÁREA	RECOMENDACIÓN	ÁREA
<b>FUGA DE AGUA</b>	Desbordamiento del tinaco-cisterna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cerrar la llave de paso general.</li> <li>– Verificar la válvula del flotador.</li> <li>– Cambiar los empaques.</li> </ul>	<p>Cuando sea necesario. Cada mes. Cuando sea necesario.</p>
<b>FISURAS O GRIETAS</b>	Filtración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sellar la fisura.</li> <li>– Cambiar el tinaco en caso de grieta.</li> </ul>	Cuando sea necesario.
<b>AGUA SUCIA Y CONTAMINADA</b>	Enfermedades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantener tapado el tinaco-cisterna.</li> <li>– Revisar que la tapa no esté rota.</li> <li>– Limpiar el tinaco.</li> </ul>	<p>Permanente. Permanente. Cada seis meses.</p>
<b>DRENAJE PLUVIAL</b>	Enfermedades.	Evitar arrojar objetos que obstruyan el desagüe y no usarlo como desagüe de lavadora, agua sucia o desperdicios.	Permanente.

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ELÉCTRICO	ÁREA	RECOMENDACIÓN	ÁREA
<b>MEDIDOR DE LA CFE</b>	Desperfectos y daños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Resguardarlo del agua.</li> <li>– Mantener firmemente sujeto al muro.</li> <li>– Evitar el contacto con arbustos o enredaderas.</li> <li>– No usar monedas ni metal alguno para sustituir fusibles fundidos.</li> </ul>	<p>Permanente.</p> <p>Cuando sea necesario.</p>
<b>INSTALACIÓN ELÉCTRICA</b>	Dstrucción, corto circuito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– No utilizar equipos que requieran alto consumo de energía.</li> <li>– Evitar saturar las clavijas de los contactos y no sustituir los fusibles o interruptores por monedas o alambres.</li> <li>– Mantener siempre en buen estado las clavijas y los cordones de los aparatos eléctricos.</li> </ul>	Cuando sea necesario.

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO

PUERTAS Y VENTANAS	ÁREA	RECOMENDACIÓN	ÁREA
<b>BISAGRAS</b>	Deterioro y oxidación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Limpiar bisagras con petróleo.</li> <li>– Lubricar bisagras.</li> </ul>	Cada seis meses.
<b>PUERTAS Y BARANDALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Deterioro del barniz y la pintura.</li> <li>– Destrucción de la madera por polilla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lubricar chapas.</li> <li>– Mantenerlas limpias.</li> <li>– Reponer el barniz o la pintura.</li> <li>– Fumigarlas.</li> <li>– Evitar humedecer inferior de puertas.</li> </ul>	Permanente.  Periódicamente.
<b>CHAPAS Y CERRADURAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Deterioro de las piezas por azotar la puerta y por oxidación.</li> <li>– Mal funcionamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Evitar que las puertas se azoten.</li> <li>– Poner topes protectores.</li> <li>– Limpiar las piezas con petróleo y lubricantes.</li> <li>– Si es necesario, desarmar las piezas para limpiarlas y lubricarlas.</li> </ul>	Puertas exteriores, cada tres meses.  Puertas interiores, cada seis meses.
<b>VENTANAS DE ALUMINIO</b>	Deterioro de piezas por la pérdida de empaques y juntas de hule.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Limpiar con petróleo las carretillas, rieles y guías sin emplear materiales rasposos y cortantes.</li> <li>– Lubricar con grasa para automóvil las carretillas, rieles y guías.</li> <li>– Reponer empaques y juntas.</li> </ul>	Cada seis meses.
<b>VIDRIERÍA</b>	Desajustes de vidrios; ruidos, entrada de aire y polvo; vibración y rotura de vidrios.	– Colocar empaques de hule, vinilos o masticque, para que los vidrios estén firmes.	Cuando sea necesario.






# Aplicaciones y Remodelaciones.

Te recomendamos la asesoría de un especialista, algún arquitecto o ingeniero que sepa leer el plano de tu casa y que te brinde garantía del trabajo a realizar, para evitar daños estructurales y tener sugerencias objetivas que te ayuden en tu ampliación. Tu vivienda está desplantada sobre una plataforma, por lo que te recomendamos evitar la manufactura de pozos en áreas junto a tus vecinos, ya que esto podría ocasionar problemas estructurales para ambas partes.

Cualquier ampliación deberá sujetarse a la normatividad del reglamento de construcción del Municipio; es importante recordar que debemos tramitar una licencia de construcción ante esta instancia, de lo contrario podemos ser acreedores a una multa.

## Viviendas con Eco Tecnología.

Tu vivienda está equipada con eco tecnologías que disminuyen los consumos de energía, agua y gas, contribuyendo al uso eficiente y racional de los recursos naturales y al cuidado del medio ambiente.

1	Ahorro en el gasto familiar al disminuir el consumo de agua, energía eléctrica y gas.	
2	Contribución al uso eficiente y racional de los recursos naturales y al cuidado del medio ambiente. Protege nuestro planeta al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.	
3	Incremento del valor patrimonial de la vivienda.	

## Kit Verde



### VIVIENDAS CON ECO TECNOLOGÍA

MEDIO	MANTENIMIENTO	BENEFICIO
IMPERMEABILIZANTE	3-10 años según producto.	Evita filtraciones de humedad.
BOILER DE PASO	3-10 años según producto.	Evita filtraciones de humedad.
FOCOS AHORRADORES	Cada que deje de funcionar, sustituir por los otros iguales.	Ahorro de energía del 50% al 75%. (Duración: 10 veces más).
AHORRADORES DE AGUA	Cada 3 meses.	Ahorro del 20% al 80% de agua.
SANITARIO	Al presentarse un desperfecto.	Menor consumo de agua. Contenedores de basura orgánica e inorgánica.
CONTENEDORES DE BASURA ORGÁNICA E INORGÁNICAS	Limpieza constante.	Disminuir el problema de la recolección adecuada de la basura.

# El Buen Vecino y su Comunidad.



El ambiente de tu comunidad influirá en la educación, la salud y el desarrollo de cada uno de los miembros de tu familia. Piensa que tu hogar no termina donde termina tu casa, también está conformado por la calle, su manzana, jardín y servicios, como son la recolección de basura, el drenaje, el alumbrado público, etc., todos estos espacios y servicios los compartes en derechos con tus vecinos.

Al adquirir tu nueva vivienda te estás integrando a una nueva comunidad, por eso comprenderás la importancia de organizarte con tus vecinos para que entre todos cuiden y mejoren el ambiente externo de sus viviendas ya que en conjunto tienen la capacidad de transformar sus entornos.



## Propiedad Individual

- Junta de vecinos.
- Sujetos al reglamento interno.



## Propiedades en condominio

- Asamblea general de vecinos.
- Cada 6 meses.
- Sujetos al reglamento, ley de condominios y al reglamento interno.



## Se discuten

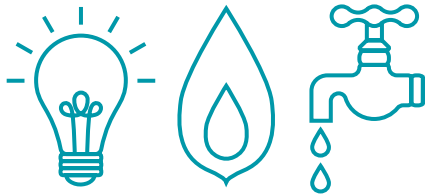
- Asamblea general de vecinos.
- Cada 6 meses.
- Sujetos al reglamento, ley de condominios y al reglamento interno.

# Obligaciones Ciudadanas.

## Agua, luz y gas:

Los servicios que gastes en la vivienda se pagan de acuerdo a su consumo o con base en una cuota fija; los paga el propietario, por lo que ahora debes pagarlos tú.

Para contratarlos, acude con las autoridades correspondientes. Como el organismo operador de los servicios de agua potable, alcantarillado y la Comisión Federal de Electricidad (CFE).



## Impuesto predial:

Desde que adquieres tu vivienda debes comenzar a pagar el impuesto predial.

Para que el recibo salga a tu nombre, deberás acudir con la entidad correspondiente.



**Atención Personalizada**

**01 800  
454 0000**

**[www.nuestrafamiliagocasa.com](http://www.nuestrafamiliagocasa.com)**



**GOCASA**  
Nuestra Familia

